

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Formulár pre odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy uzavretej na diaľku s predávajúcim Cukrový ateliér, Lucia Dudová.

Údaje o objednávke

Číslo objednávky: _____

Dátum objednávky: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

Označenie / názov tovaru: _____

Cena tovaru: _____

Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

Vrátenie platby

Žiadam o vrátenie všetkých platieb, ktoré som uhradil/a v súvislosti s uvedenou zmluvou, v rozsahu ustanovenom zákonom.

☐

rovnakým spôsobom, akým bola platba uskutočnená

☐

na bankový účet

IBAN: _____

Dátum: _____

Podpis spotrebiteľa: _____

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Poučenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy

Spotrebiteľ má pri zmluve uzavretej na diaľku právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť tento formulár alebo zaslať iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy. Oznámenie je možné zaslať predávajúcemu na adresu: Cukrový ateliér, Lucia Dudová, Čimhová 198, 027 12 Liesek, prípadne e-mailom na info@cukrovyatelier.sk.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

Po odstúpení od zmluvy je spotrebiteľ povinný zaslať alebo odovzdať tovar späť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar zasielajte na adresu: Cukrový ateliér, Lucia Dudová, Čimhová 198, 027 12 Liesek.

Predávajúci vráti spotrebiteľovi platby v rozsahu ustanovenom zákonom, vrátane nákladov na doručenie v zákonom rozsahu, rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby pred dorúčením vráteného tovaru alebo pred preukázaním jeho zaslania späť, ak zákon neustanovuje inak.

Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, ak zákon alebo dohoda s predávajúcim neustanovuje inak. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Výnimky z práva na odstúpenie

Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatní najmä pri dodaní tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatní ani pri dodaní tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze.

Pri tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, nie je možné odstúpiť od zmluvy, ak bol ochranný obal po dodaní porušený.

Tieto výnimky môžu byť relevantné najmä pri potravinárskych výrobkoch, cukrových dekoráciách, produktoch vyrobených na objednávku alebo pri tovare, pri ktorom bol po doručení porušený ochranný obal.

Cukrový ateliér

Lucia Dudová

Čimhová 198, 027 12 Liesek

tel. 0915 256 025 | info@cukrovyatelier.sk | www.cukrovyatelier.sk